

## 平成28年度介護保険・高齢者福祉に関する意向調査集計業務委託仕様書

### 1. 業務名

平成28年度介護保険・高齢者福祉に関する意向調査集計業務委託

### 2. 目的

香芝市において実施された介護保険・高齢者福祉に関する意向調査に係る調査票の集計作業の業務を委託する。

### 3. 業務期間と業務実施工程について

契約締結日から平成29年1月31日まで。

ただし、下記の日程で業務対応が可能であること。

- ・ 第一回調査票の回収 … 平成28年11月末
- ・ 第二回調査票の回収 … 平成28年12月中旬
- ・ 調査票の集計データの納品 … 契約期間満了日迄

### 4. 業務委託内容

#### (1) 調査票の回収

返送のある調査票約12,000件※1（予想件数）を香芝市介護福祉課※2から返送用封筒ごと回収すること。

第一回調査票の回収時期…平成28年11月末

第二回調査票の回収時期…平成28年12月中旬

（※市民からの香芝市への調査票返送期限は平成28年11月20日予定）

回収に係る費用については、委託料に含まれる。

※1…平成26年度に実施された同調査の回収率を元に算出。

H26実績：10,975名(回収)/15,210名(発送)＝約70%

H28見込：16,700名(発送)×70%＝約12,000件

※2…香芝市福祉健康部健康局介護福祉課

住所：奈良県香芝市逢坂1丁目374-1

[TEL:0745-79-7521](tel:0745-79-7521)

担当：中田氏・八尾氏

(2) 調査票の集計

委託者より提供する入力用フォーマット（エクセル形式）に、調査票項目の入力を行う。入力方法はベリファイ入力とする。

調査票項目数 140 項目

うち単一選択回答項目	126 項目
複数選択可回答項目	5 項目
数値回答項目	3 項目
筆記回答項目	6 項目

(3) 調査票の返却

回収した調査票（返送用封筒舎）は入力後速やかに香芝市介護福祉課へ返却すること。

返却に係る費用については、委託料に含まれる。

5. 成果品

下記成果品は、契約期間の満了までに委託者の確認を受けなければならない。

・集計データ（CD-R に格納し納品すること。）

6. その他

(1) 個人情報の取り扱いについては慎重に行い、厳重な管理体制を取ることとする。

そのため、業務を受諾する業者はプライバシーマークを取得していること。

(2) 調査票の内容の守秘義務および他者への配布禁止を守ること。

(3) 本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者とが協議して決定する。